

Kotisivutaivaan (Kaukopalvelu) tarjoamien etäpalvelujen sopimusehdot

1. Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Kotisivutaivaan (Y-tunnus: 2135102-9) toimittamiin etäpalveluihin, ellei toisin olla kirjallisesti sovittu. Kotisivutaivas myy palveluja kotisivutaivas.fi, ja nettitakomo.fi palvelujen kautta. Sopimuksen osapuolina ovat Kotisivutaivas ja palvelun tilannut asiakas. Asiakas sitoutuu käyttämään toimitettua palvelua näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

2. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä yleiset sopimusehdot astuvat voimaan 1.10.2015 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten kaikki aiemmat yleiset sopimusehdot.

3. Sopimuksen syntyminen

Sopimus katsotaan syntyneeksi A) Asiakkaan hyväksyessä yleiset sopimusehdot tilauksen yhteydessä, B) osapuolten tehdessä palvelusta sopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti tai C) kirjallisella tai sähköpostilla toimitetulla Kotisivutaivaan tilausvahvistuksella, kun Kotisivutaivas on muutoin todistettavasti hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

4. Palvelun toimittaminen

Kotisivutaivas toimittaa asiakkaalle asiakkaan tilaamat palvelut ja palveluiden käyttämiseen tarvittavat käyttäjätunnukset sekä salasانات. Kotisivutaivaalla on oikeus muuttaa käyttäjätunnuksia ja salasanoja tarpeen vaatiessa ilmoittamalla tästä asiakkaalle.

Palvelu on toimitettu, kun Kotisivutaivas ilmoittaa palvelun olevan käytettävissä. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti välittömästi, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa siitä, kun Kotisivutaivas on ilmoittanut palvelun olevan käytettävissä. Mikäli sopimus puretaan tai palvelu päätetään asiakkaasta johtuvasta syystä, on asiakas velvollinen korvaamaan palvelun toimituksesta aiheutuneet kulut sopimuksen tai palvelun päättymisestä huolimatta.

Kotisivutaivaalla on oikeus käyttää alihankkijoita tai muita sopimuskumppaneita palveluiden toimittamisessa.

5. Palvelun sisältö

Kotisivutaivas tuottaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla. Palvelun sisältö on yksilöity sitä koskevassa sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa sekä mahdollisessa palvelukuvauksessa. Kotisivutaivas varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Kotisivutaivaalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Mikäli palvelun muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, vastaa asiakas omalla kustannuksellaan tällaisista muutoksista. Kotisivutaivas ei vastaa palvelun muutosten asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista haitoista.

6. Kotisivutaivaan vastuut ja velvollisuudet

Kotisivutaivaan vahingonkorvausvelvollisuus on yhteensä enintään kyseisen palvelun yhden (1) kuukauden palvelumaksuja vastaava rahamäärä. Kotisivutaivas ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta, tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä aiheutuneista vahingoista tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai muusta ennalta arvaamattomasta vahingosta. Kotisivutaivas ei vastaa asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Vastuunrajoituksia ei sovelleta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuihin vahinkoihin.

Palvelussa katsotaan olevan virhe, mikäli se olennaisesti poikkeaa Kotisivutaivaan palvelukuvauksessa määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä. Mahdollisessa virhetilanteessa asiakkaan on reklamoitava kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun asiakas huomasi tai hänen olisi kohtuudella pitänyt huomata virhe. Kotisivutaivas korjaa mahdolliset virheet niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

Kotisivutaivas ei vastaa asiakkaan palvelussa olevasta tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta. Kotisivutaivaalla ei myöskään ole velvollisuutta korjata virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä tai sopimuksenvastaisesta käytöstä tai asiakkaan tekemästä tai kolmannella osapuolella teettämästä muutoksesta tai korjauksesta.

Kotisivutaivas ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaaseen tai asiakkaan tietojärjestelmiin ja laitteisiin kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta. Kotisivutaivas ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista tai virheistä.

Kotisivutaivas ei vastaa virheistä tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai kolmansien osapuolien toiminnasta kuten esimerkiksi kolmansien osapuolten verkoissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä.

Kotisivutaivaalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista asennus-, korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi, palveluun kohdistuvan tietoturvaohjeiden vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää. Kotisivutaivas pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

7. Asiakkaan vastuut ja velvoitteet

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta. Asiakkaan pyynnöstä tapahtuvasta käyttäjätunnuksen tai salasanan vaihtamisesta on Kotisivutaivaalla oikeus

veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksensa ja salasansa huolellisesti, eikä missään tilanteessa saa luovuttaa käyttäjätunnuksiaan tai salasanojaan kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Kotisivutaivaalle käyttäjätunnuksen tai salasanan joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon sekä epäilemistään väärinkäytöstä.

Asiakkaan on annettava Kotisivutaivaalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun toimittamista varten ja myötävaikutettava parhaalla mahdollisella tavalla palvelun toimittamiseen.

Asiakas vastaa täysin palvelun kautta toisille käyttäjille tai Kotisivutaivaalle toimitetusta materiaalista, asiakkaan tai kolmansien osapuolien palveluun siirtämästä, keräämästä tai tallentamasta materiaalista sekä muuten palvelua varten Kotisivutaivaalle luovutetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus käyttää materiaalia ja että materiaali ei aiheuta häiriöitä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä, eikä ole hyvien tapojen vastaista.

Kotisivutaivas varaa oikeuden poistaa materiaalin, joka rikkoo tai jonka Kotisivutaivas epäilee rikkovan sopimusehtoja.

Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen toimintaan. Palvelun avulla suoritettu tietoturva-aukkojen etsiminen tai väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin vahingonkorvauksiin. Asiakas ei saa markkinoida palveluaan lain tai hyvien tapojen vastaisesti, johon luetaan ainakin suoramarkkinointi sähköpostitse ilman markkinoinnin vastaanottajan suostumusta, mainostaminen uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

Mikäli asiakkaan Internet-liikenteen tai palvelinresurssien käyttö poikkeaa olennaisesti tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Kotisivutaivaalla oikeus tarkastaa palvelusta

perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Kotisivutaivas ilmoittaa hinnanmuutoksesta asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa tai hinnanmuutoksesta sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Kotisivutaivas varaa oikeuden priorisoida liikennettä ja palvelinresurssien käyttöä sekä tarvittaessa irtisanoa sopimus tällaisissa tapauksissa.

Kotisivutaivas ei vastaa mistään materiaalista, johon asiakas pääsee palvelun kautta. Asiakas vastaa tiedostojen, sähköpostien sekä muun materiaalin varmuuskopioinneista, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Kotisivutaivas ei takaa tiedon säilymistä palvelussa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan tietoturvasta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Asiakas on velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat Kotisivutaivaan toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet voidaan julkaista Kotisivutaivaan kotisivuilla tai toimittaa asiakkaalle muulla tavalla.

8. Maksut

Asiakas maksaa maksun ostamistaan palveluista tai tuotteista kulloinkin voimassaolevan Kotisivutaivaan hinnaston mukaisesti. Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen joko sähköpostitse tai postitse. Maksutapana ovat Checkout Finland Oy:n tarjoamat maksutavat, ellei muusta maksumenettelystä ole sovittu tai ilmoitettu. Tilatessaan asiakas hyväksyy Checkout Finland Oy:n maksuehdot jotka on eritelty myöhemmin tässä sopimuksessa.

Lisäksi yrityksillä ja yhteisöillä on mahdollisuus jälkiperintäiseen laskutukseen. Kotisivutaivas ei maksa korkoa maksetulle ennakkomaksulle tai vakuudelle. Verotuskäytännöstä, lainsäädännöstä tai muusta vastaavasta seikasta aiheutuvat hinnanmuutokset tulevat voimaan välittömästi.

Laskut on maksettava niissä mainituina eräpäivinä. Mikäli maksu viivästyy, on Kotisivutaivaalla oikeus periä eräpäivän jälkeiseltä ajalta viivästyskorko sekä perimismaksu lain ja voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Jos maksu viivästyy, Kotisivutaivaalla on oikeus estää tietoverkkonsa käyttö väliaikaisesti.

Kotisivutaivaalla on oikeus periä maksu käytön uudelleen aloittamisesta. Jos maksu viivästyy maksukehotuksesta huolimatta, Kotisivutaivaalla on oikeus estää tietoverkkonsa käyttö pysyvästi ja periä tästä aiheutuneet kustannukset asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Kotisivutaivas varaa oikeuden muuttaa palvelun hintaa ja hinnoittelurakennetta. Asiakkaalle ilmoitetaan hinnaston muutoksista yhtä kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan hinnanmuutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

9. Voimassaolo

Sopimuksen voimassaolo alkaa siitä päivästä kun Kotisivutaivas luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttäjätunnukset tai muulla tavoin ilmoittaa palvelun avaamisesta. Sopimus on voimassa 12 kuukauden jaksoissa, ellei muuta ole erikseen sovittu. Jos asiakas ei halua jatkaa sopimusta, on asiakkaan kirjallisesti irtisanottava palvelu vähintään yksi (1) kuukausi ennen seuraavan sopimuskauden alkamista. Ellei asiakas irtisanoa sopimusta, jatkuu sopimus automaattisesti sopimuskauden loputtua uudella edellisen sopimuskauden pituisella jaksolla.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus mikäli toinen osapuoli rikkoo sopimusta tai sen ehtoja, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä kirjallisen ilmoituksen saatuaan. Kotisivutaivaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos asiakas on jättänyt laskunsa maksamatta 14 päivää laskun eräpäivästä lukien, jos asiakas häiritsee muuta web-ylläpitopalvelua tai käyttää tietoverkkoa laittomaan tai hyvien tapojen vastaiseen toimintaan tai jos asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan, määrätty velkasaneeraukseen tai velkajärjestelyyn tai on muutoin maksukyvytön. Kotisivutaivaalla on myös oikeus purkaa sopimus välittömästi kirjallisella ilmoituksella, mikäli palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi.

10. Muut ehdot

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisia kaikkia tähän sopimukseen, palveluun ja sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänen

palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat sekä muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai palvelua kolmannelle osapuolelle ilman Kotisivutaivaan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Kotisivutaivaalla on oikeus siirtää sopimus tai palvelu kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen tai palvelukuvauksen sisältöä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

Mikäli tämä ei ole mahdollista, käsitellään erimielisyydet Oulun käräjäoikeudessa.

Kotisivutaivaalla on oikeus parantaa, täydentää, muuttaa tai poistaa tietoverkkonsa ominaisuuksia, palveluja ja palveluaikoja sekä muuttaa näitä ehtoja. Kotisivutaivas ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

Asiakkaalle ilmoitetaan muuttuvista sopimusehdoista ja palvelun olennaisista muutoksista ennen niiden voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Kotisivutaivaan tietoverkkoon voidaan tehdä vähäisiä muutoksia ilmoituksetta.

Checkout Finland maksuehdot

Checkout on sinulle turvallinen maksutapa. Meillä on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitostoimilupa. Palvelu on Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä ja Checkout Finland Oy on osa OP Ryhmää.

Checkout-maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaille. Mikäli tiliotteellasi tai luottokorttilaskullasi näkyy Checkout Finland Oy, olemme välittäneet maksusi.

Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kaupan liittyvistä lakisäätöistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Mikäli haluat reklamoida tai palauttaa tuotteen, sinun

kannattaa olla yhteydessä suoraan verkkokauppaan, josta tuote on tilattu.

Pankkimaksut

Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet. Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Handelsbankenin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla. Tiliotteellasi maksunsaajana näkyy Checkout Finland Oy, me välitämme maksusi verkkokauppiaille. Verkkokaupasta sinut ohjataan suoraan omaan pankkiisi suorittamaan maksu turvallisesti.

Checkout Finland tarjoaa myös mahdollisuuden maksaa tilisiirtolomakkeella.

Luottokorttimaksut

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard-, Debit MasterCard – ja American Express -korteilla. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa -, MasterCard SecureCode – ja American Express SafeKey -todentamispalvelut.

Checkout näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella eikä maksukortin tietoja tallenneta verkkokaupan järjestelmiin.

Mobiilimaksutavat

Mobiilimaksutavat Pivo, MobilePay, Masterpass ja Siirto ovat sovelluksessa toimivia palveluita, joilla voi maksaa verkko-ostoksia tilisiirtona tililtään tai korttimaksuna korttiltaan hyväksymällä maksun kyseisessä sovelluksessa. Pivolla onnistuvat lisäksi Siirto-maksut, jolloin maksun voi hyväksyä missä tahansa Siirtoa tukevassa sovelluksessa.

Pivo

Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot

MobilePay

Maksuehdot ovat tarjolla MobilePayn sivuilla: mobilepay.fi/asiakastuki/ehdot

Masterpass

Maksuehdot ovat tarjolla Masterpassin sivuilla: masterpass.com/assets/pdf/masterpassoperatingrules.pdf

Siirto

Siirto-maksuihin sovellettavat ehdot:
[OP:n yleiset euromaksuehdot](#)
[Siirto-palvelun käyttöehdot Nordealla](#)
[Siirto-palvelun käyttöehdot S-Pankissa](#)

GSM-maksu**Ainapay**

Palvelu perustuu 060605-maksupalvelunumeroiden käyttöön. Maksaminen tapahtuu soittamalla maksupalvelunumeroon ja toimimalla äänitiedotteiden mukaisesti.

Palvelun hinta on palvelunumerokohtainen ja sisältää tuotteen hinnan sekä palveluun liittyvän laskutuskorvauksen. Palvelun hinnan lisäksi asiakas maksaa normaalin matkapuhelun oman matkapuhelinoperaattorinsa hinnoittelun mukaisesti. GSM-maksuostot peritään käyttäjän puhelinlaskussa.

Palvelun käytön rajoitukset /matkapuhelinliittymä:

- Yksittäinen ostotapahtuma enintään 52,32 € (sis. alv)
- Ostokset kuukaudessa enintään 100 € (sis. alv)
- Enintään kaksi ostosta päivässä
- Ei toimi prepaid-liittymillä

Lisätietoja: aina.fi

Lasku- ja osamaksupalvelut

Lasku- ja osamaksupalveluita Checkoutin kautta tarjoavat OP, Collector, Jousto, Mash (ent. Euroloan) ja Svea. Collector ja Svea tarjoavat lasku- ja osamaksuvaihtoehdon myös yritysasiakkaille.

Luethan vielä rahoitusyhtiökohtaiset tarkemmat ehdot, jotka näet hyväksyessäsi maksun. Kun hyväksyt maksun, hyväksyt samalla rahoitusyhtiön ehdot.

Collectorin yritysaskun ehdot ovat tarjolla myös heidän sivuillaan: collector.se/upload/Partners/Agreements/CHECK/Credit terms All comp FI.pdf

[OPn lasku- ja osamaksutavan kuluttajaehdot näet tästä.](#)

Lue lisää lasku- ja osamaksutavoista:

collector.fi
jousto.com
mash.com/fi
webpay.svea.com/fi